

Prezados Srs. (as) Agentes,

A MSC Cruzeiros permanece para a temporada 2007/2008 a parceria com a Travel Ace, a fim de proporcionarmos uma viagem tranquila aos nossos passageiros.

**Para a Temporada Brasileira 2007/2008- América do Sul e Caribe, temos os seguintes serviços e limites:**

- USD2.000,00 para assistência médica em caso de enfermidade/acidente.
- USD 500,00 assistência farmacêutica e odontológica.
- USD2.000,00 reposição de multas por cancelamento do cruzeiro.
- Reembolso de bagagem de até USD300,00.
- Reembolso de bagagem danificada até USD70,00.
- Repatriação sanitária USD2.000,00
- Repatriação por morte USD2.000,00

<b>PERÍODO</b>		<b>Tarifa (USD)</b>
3 noites	4 dias	13,50
4 noites	5 dias	15,00
5 noites	6 dias	16,00
6 noites	7 dias	17,00
7 noites	8 dias	19,00
8 noites	9 dias	22,00
9 noites	10 dias	25,00
12 noites	13 dias	30,00
14 noites	15 dias	35,00

- Lembrando que, em caso de Cancelamento de Viagem por motivos graves de saúde (exceto casos pré-existent) o prazo é de 48 horas do ocorrido para o passageiro ou responsável (agente de viagens), entrar em contato com a Travel Ace para que seja aberto um chamado do caso por telefone 0800 16 2767 ou
- Em caso de Assistência o prazo permanece de 24 horas para informar o ocorrido.
- Para solicitá-lo basta informar ao setor de reservas: para os agentes que têm acesso ao B2B podem inserir em reservas com status em OPT.

**Para os cruzeiros do Mediterrâneo e Transatlânticos temos um único produto, segue:**

- EUR30.000,00 para assistência médica em caso de acidente e/ou enfermidade.
- EUR 500,00 para assistência odontológica e/ou gastos farmacêuticos.
- EUR 2.000,00 para reposição de multas por cancelamento de viagem.
- Multa de cancelamento aéreo de até EUR150,00.
- EUR 500,00 para reembolso de bagagem.
- EUR 100,00 para bagagem danificada.
- Repatriação sanitária \*.
- Repatriação por morte\*.

*\*Dentro do limite de assistência médica em caso de acidente ou enfermidade.*

<b>PERÍODO</b>	<b>TARIFA VENDA</b>
01 a 05 dias	34,00
06 a 08 dias	41,00
09 a 10 dias	52,00
11 a 16 dias	76,00
17 a 22 dias	90,00
23 a 25 dias	97,00
26 a 30 dias	114,00
31 a 35 dias	130,00
36 a 40 dias	150,00
41 a 45 dias	165,00
Após 45 dias adicional de	5,00

- Limite de Idade até 69 anos.
- Para passageiros com 70 anos ou mais haverá acréscimo de 50% na tarifa.
- Produto especial para destino Europa- atende as exigências do Tratado de Schengen.
- A solicitação deste produto para Europa deverá ser por email: sobrenome/nome, data de nascimento, nº do documento, contato de emergência.